

Objetivo

Informar de manera clara y transparente a los usuarios sobre el uso de cookies en el sitio web, explicando qué son, para qué se utilizan, los tipos empleados y cómo se gestionan, con el fin de garantizar su consentimiento previo, expreso e informado, permitir la configuración de sus preferencias y cumplir con las normativas de protección de datos, asegurando una experiencia de navegación optimizada y respetuosa con sus derechos de privacidad.

Introducción

En Top Drive Group, utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web <https://topdrivegroup.com> para mejorar la experiencia de nuestros usuarios, analizar el tráfico y personalizar el contenido de acuerdo con sus intereses. Esta política de cookies forma parte de nuestra política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y se encuentra alineada con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Estas permiten que el sitio recuerde información sobre su visita, como su idioma preferido y otras configuraciones, facilitando su próxima visita y haciendo el sitio más útil.

Tipos de cookies que utilizamos

- a. Cookies necesaria:** Las cookies necesarias son esenciales para el funcionamiento de nuestro sitio web, permitiendo funciones básicas como la navegación y el acceso a áreas seguras. Sin estas cookies, el sitio no puede funcionar correctamente.
- b. Cookies de funcionalidad:** Permiten recordar sus preferencias y configuraciones, mejorando su experiencia de navegación al personalizar aspectos del sitio.
- c. Cookies de rendimiento:** Recopilan información sobre cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web, como las páginas más visitadas y los errores encontrados. Esta información nos ayuda a mejorar el rendimiento y funcionalidad de nuestro sitio.
- d. Cookies de publicidad:** Utilizamos cookies de publicidad para mostrar anuncios relevantes según sus intereses y comportamiento de navegación. Estas cookies también pueden limitar la cantidad de veces que ve un anuncio y medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias.

Cookies de terceros que utilizamos

Además de nuestras propias cookies, nosotros utilizamos cookies de terceros para fines analíticos y publicitarios. Entre los principales proveedores de cookies se incluyen:

Google Analytics: Para analizar el uso de nuestro sitio web y generar informes sobre el tráfico y comportamiento de los usuarios.

Google Ads: Para gestionar y optimizar nuestras campañas de publicidad en línea.

Facebook Pixel: Para medir la efectividad de nuestra publicidad en Facebook y ofrecer anuncios más personalizados.

Google Search Console: Para monitorear y mantener nuestra visibilidad en los resultados de búsqueda de Google.

Enlaces a las políticas de cookies de terceros

Para más información sobre el uso de cookies de terceros, puede consultar las siguientes políticas:

Google Analytics y Google Ads:

<https://policies.google.com/technologies/cookies>

Facebook Pixel (Meta):

https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0

Gestión de las cookies

Nosotros le damos la opción de controlar y gestionar las cookies a través de las configuraciones de su navegador web. Tenga en cuenta que, al desactivar ciertas cookies, es posible que algunas funcionalidades del sitio no estén disponibles.

o no funcionen correctamente. A continuación, le indicamos cómo puede ajustar estas configuraciones en los navegadores más comunes:

- **Google Chrome:** Configuración de cookies en Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Mozilla Firefox:** Configuración de cookies en Firefox
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies>
- **Microsoft Edge:** Configuración de cookies en Edge
<https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/habilitar-y-deshabilitar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- **Safari:** Configuración de cookies en Safari
<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Consentimiento

Conforme a la normatividad colombiana, solicitamos su consentimiento previo, expreso e informado antes de utilizar cookies que no sean estrictamente necesarias. Es por esto que al utilizar nuestro sitio web, usted acepta el uso de cookies según lo descrito en esta Política de Cookies. La primera vez que ingrese a nuestra página, le solicitaremos su consentimiento previo, expreso e informado a través de un aviso emergente.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, le informamos que los datos recopilados mediante cookies serán tratados de acuerdo con nuestra política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, la cual puede consultar en https://topdrivegroup.com/policias/POLITICA_PRIVACIDAD_Y_TRATAMIENTO_DE_DATOS_PERSONALES.pdf

Actualización de la Política de Cookies

Nosotros podemos actualizar esta Política de Cookies periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación aplicable. Le recomendamos revisar esta página con regularidad para mantenerse informado sobre cómo utilizamos las cookies.

Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestra Política de Cookies, o si desea ejercer sus derechos de privacidad, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: info@topdrivegroup.com

Teléfono: +57 311 271 2405

Fredy Jimenez P.
Fredy Jimenez P. (Aug 12, 2025 16:27:09 CDT)

Fredy Jimenez
Gerente General

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
1	15/01/2025	Creación del documento	Nataly Nuñez Digital Marketing and corporate Image Coordinator	Carlos Vega Management Systems Leader	Fredy Jimenez CEO

GGE-PO-034-V1 POLÍTICA DE COOKIES SITIO WEB

Final Audit Report

2025-08-12

Created:	2025-08-12
By:	Nataly Nuñez (nataly.nunez@topdrivegroup.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAIUNrDBDRbXwQnZXr2gey3nZEdUylhwqh

"GGE-PO-034-V1 POLÍTICA DE COOKIES SITIO WEB" History

-  Document created by Nataly Nuñez (nataly.nunez@topdrivegroup.com)
2025-08-12 - 8:43:41 PM GMT
-  Document emailed to Fredy Jimenez (fredy.jimenez@topdrivegroup.com) for signature
2025-08-12 - 8:43:44 PM GMT
-  Email viewed by Fredy Jimenez (fredy.jimenez@topdrivegroup.com)
2025-08-12 - 9:26:13 PM GMT
-  Signer Fredy Jimenez (fredy.jimenez@topdrivegroup.com) entered name at signing as Fredy Jimenez P.
2025-08-12 - 9:27:07 PM GMT
-  Document e-signed by Fredy Jimenez P. (fredy.jimenez@topdrivegroup.com)
Signature Date: 2025-08-12 - 9:27:09 PM GMT - Time Source: server
-  Agreement completed.
2025-08-12 - 9:27:09 PM GMT